

**EINE AUSWAHL VON KUNDENKONTAKTEN DER FIRMA BETRIEB**

Die Expertinnen und Experten von BeTrieb werden beigezogen, wenn sexuelle Belästigungen behauptet / festgestellt werden, oder wenn Konflikte eskaliert sind. Aus Diskretionsgründen können wir diverse Aufträge nicht erwähnen. So auch einige umfangreiche Expertisen und Beschwerdeverfahren, die wir durchgeführt haben. Dennoch dürfen wir Ihnen hier eine Auswahl von Kunden und Aufträgen namentlich vorstellen.

**VERSICHERUNGEN, FINANZINSTITUTE, DIENSTLEISTUNGEN****Sympany, Basel**

Ganztägige Ausbildung für die interne Beschwerdekommision

Zweitägige Ausbildung für die internen Vertrauenspersonen / Rollenklärungen zwischen Vertrauenspersonen, Rechtsdienst und HR-Management, 2007

**Helvetia Versicherungen Schweiz, Basel**

Workshops für die Verantwortlichen bei sexueller Belästigung:

Klärung und Bestimmung des internen Schlichtungsverfahrens, 2011

Begriffs- und Rollenklärung «Sexuelle Belästigung / Mobbing», 2010

Ganztägige Ausbildung eines Mitgliedes der internen Beschwerdekommision, 2008

**Die Mobiliar, Bern**

Ganztägige Ausbildung für die internen Vertrauenspersonen

Ganztägige Ausbildung für die interne Beschwerdekommision

Mitarbeit beim Erarbeiten des Reglements, 2005

**Unfallversicherung Stadt Zürich**

Ganztägiger Workshop für Kader und Mitarbeitende, 2007

Mandat als externe Vertrauensstelle seit 2007

**Swisscanto, Zürich**

Ganztägige Ausbildung der internen Vertrauenspersonen

Fünf Schulungsveranstaltungen für sämtliche Mitglieder des Kaders

Zehn Schulungsveranstaltungen für sämtliche Mitarbeitenden, 2003

**Partners Group, Baar**

Workshop zum Thema Mobbing und sexuelle Belästigung für alle Mitarbeitenden, 2004

Ganztägige Schulung von Mitgliedern der internen Beschwerdekommision, 2008

**Schaffhauser Kantonalbank**

Ganztägige Ausbildung der internen Vertrauenspersonen, 2009

**Graubündner Kantonalbank**

Ganztägige Weiterbildung für HRM-Verantwortliche, 2009

**Zürcher Kantonalbank**

Ganztägige Ausbildung einer internen Vertrauensperson, 2009

**Tempobrain AG, Zürich**

Ganztägige Ausbildung der internen Vertrauenspersonen, 2009

**SCJ Personal Services AG (FIFA)**

Mandat als externe Vertrauensstelle seit 2009

---

**HANDEL UND GEWERBE**

**Würth International AG, Chur**

Workshop zum Thema Mobbing und sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz, 2008

Mandat als externe Vertrauensstelle seit 2008

**Alfred Müller AG, Immobilien und Generalunternehmung, Baar**

Schulungsveranstaltungen für das Kader und alle Mitarbeitenden, 2002

Regelmässige ganztägige Ausbildungen der internen Vertrauenspersonen, seit 2002

**transGourmet Schweiz AG, Howeg**

Mandat als externe Vertrauensstelle seit 2003

Abklärung und Kurzmediation in einem Fall von sexueller Belästigung, 2006

Schulungen für Mitarbeitende zum Thema sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz, 2007

Begleitung beim Erarbeiten des Reglements

**Prodega CC / Growa CC, transGourmet Schweiz AG**

Kaderworkshop, 2003

Mandat als externe Vertrauensstelle seit 2003

**Genossenschaft Migros Zürich**

Workshops für Personalfachleute, 2002 und 2004

**Fielmann AG Schweiz**

Workshop für Mitarbeitende zum Thema Mobbing und sexuelle Belästigung, 2004

**Hewlett Packard Schweiz GmbH**

Beratung des Personalmanagements in einem Fall von sexueller Belästigung, 2004

**Jelmoli AG, Zürich**

Ganztägige Weiterbildung für Personalverantwortliche, 2010

**Hotel Ibis Zürich Airport**

Beratung bei einem Konflikt, 2011

**Allchemet AG, Hinwil**

Expertise bei einem Konflikt, 2009

Ganztägige Weiterbildung für Mitglied der Geschäftsleitung, 2010

**Tecnotest AG, Rüschlikon**

Beratung des Managements und Kurzmediation bei einem Konflikt, 2004

**Bardusch AG, Basel**

Ganztägige Weiterbildung der internen Vertrauenspersonen, 2010

**Coiffure Gidor SA, Baar**

Beratung bei einem Konflikt, 2011

**FotoPro Group, Root Längenbold**

Ganztägige Weiterbildung der internen Vertrauenspersonen, 2010

**Labor-Gemeinschaft 1, Zürich**

Führungsschulungen für das Kader, 2008

Coachings für Führungspersonen, 2006 bis 2009

**Restaurant Geeren, Gockhausen**

Beratung, 2008

**Bäckerei Bad, St. Moritz**

Beratung in einer Konfliktsituation  
Begleitung beim Erarbeiten des Reglements  
Schulungsveranstaltungen für die Mitarbeitenden, 2008

**Elektro-Würgler AG, Niederlenz**

Begleitung beim Erstellen des Reglements  
Sensibilisierungsabend für alle Mitarbeitenden, 2008

**Bon appétit Group**

Expertise und Beratung bei Vorwürfen wegen Mobbings und sexueller Belästigung, 2003  
Beratung der Unternehmensgruppe beim Erstellen des Personalreglements  
Mandat als externe Vertrauensstelle für 5000 Mitarbeitende

---

**INDUSTRIELLE BETRIEBE****Swiss International Air Lines Ltd, Zurich-Airport**

Ganztägige Schulung für alle HR-Verantwortlichen  
Ganztägige Schulung für die interne Beschwerdekommision  
Beratung beim Erstellen des Reglements, 2009

**ExecuJet Aviation Group AG, Zurich-Airport**

Ganztägige Ausbildung der Personalverantwortlichen, 2009

**Alstom Schweiz AG, Baden**

Ganztägige Schulung der internen Beschwerdekommision, 2009

**Maagtechnic / Dätwyler Schweiz AG, Baden**

Expertise bei einem Konflikt, 2007

**Scintilla AG, Bosch Power Tools**

Ganztägige Schulung der Vertrauenspersonen, 2010

**Kraftwerke Hinterrhein AG, Thusis**

Ganztägige Schulung der Vertrauenspersonen, 2008

**die werke AG, Wallisellen**

Workshop für Kader und Mitarbeitende, 2008

Ganztägige Ausbildung der Vertrauenspersonen 2008, 2009 und 2010

Mandat als externe Vertrauensstelle seit 2008

**Industrielle Betriebe Interlaken IBI**

Kurzmediation bei einem Konflikt unter Mitarbeitenden, 2011

«Konflikten aktiv begegnen»: Schulung für das Kader, 2011

Zwei halbtägige Workshops für alle Mitarbeitenden

Mandat als externe Vertrauensstelle seit 2010

**Kernkraftwerke Gösgen-Däniken AG**

Ganztägige Ausbildung für Personalverantwortliche, 2010

---

**ORGANISATIONEN DER ÖFFENTLICHEN HAND****Schweizerische Bundesbahnen SBB**

Expertise bei einer internen Untersuchung betr. sexuelle Belästigung, 2011/2012

Expertise bei einem eskalierten Konflikt, 2008

Mitarbeit beim Festlegen interner Abläufe in Fällen von sexueller Belästigung, 2012

**Schweizerischer Nationalfonds, Bern**

Informationsveranstaltung für alle Mitarbeitenden

Ganztägige Schulung der Beschwerdekommision

Ganztägige Schulung der Vertrauenspersonen

2009

**SECO, Staatssekretariat für Wirtschaft, Bern**

Workshop für Arbeitsinspektorinnen und Arbeitsinspektoren, 2007

**ETH-Bereiche Empa und Eawag, Dübendorf**

2 Schulungsveranstaltungen für das gesamte Kader, 2008

5 Schulungsveranstaltungen für alle Mitarbeitenden, 2008

3 Schulungsveranstaltungen für das gesamte Kader, 2002

6 Schulungsveranstaltungen für alle Mitarbeitenden, 2002

Beratung zum Reglement, 2002

**Universität Basel**

Ganztägige Weiterbildung für die Vertrauenspersonen, 2010

**Gefängnisse Kanton Zürich**

Workshop mit den Direktoren der Gefängnisse Kanton Zürich zu Gleichstellungsfragen  
Zwei Workshops mit Mitarbeiterinnen der Gefängnisse Kanton Zürich zu Gleichstellungsfragen  
2011

**Museum Rietberg, Zürich**

Zweitägige Schulung der Mitarbeitenden zum Umgang mit Kunden, 2006

**Kantonale Verwaltung Aargau**

Ganztägige Schulung der Mitglieder des internen Beschwerdeausschusses, 2009  
Einsitznahme als externe Fachexpertin im Beschwerdeausschuss anlässlich der Durchführung eines Beschwerdeverfahrens, 2009

**Kantonale Verwaltung Bern, beco Berner Wirtschaft**

Ganztägige Weiterbildung für alle Personalverantwortlichen zu den Themen sexuelle Belästigung und Mobbing, 2011

**Kantonale Verwaltung Bern, Personalamt**

Mitarbeit am Reglement gegen sexuelle Belästigung, 2011  
Workshop für die internen Ansprechpersonen, 2012  
Zwei Schulungen für Führungskräfte und Personalverantwortliche, 2012

**Kantonale Verwaltung St. Gallen**

Ganztägige Schulung der Ombudspersonen zu den Themen Mobbing und sexuelle Belästigung, Klärung der Rollen, 2009  
Ganztägige Weiterbildung für die Personalverantwortlichen, 2010

**Kantonale Verwaltung Luzern**

Ganztägige Schulung der internen Vertrauenspersonen 2009 und 2010  
Ganztägige Schulung / Rollenklärung der internen Vertrauenspersonen aus den Departementen, 2004  
Zwei Schulungen des Kaders, 2003  
Beratung beim Erarbeiten des Reglements, 2002

**Kantonale Verwaltung Appenzell Ausserrhoden**

Schulung von Mitarbeitenden der kantonalen Verwaltung, 2006

**Kantonale Verwaltung Thurgau**

Ganztägige Schulung der Vertrauens- und Ansprechpersonen, 2009

Ganztägige Schulung von Mitgliedern interner Beschwerdekommisionen

Mobbing-Workshop für die kantonalen Vertrauensärzte, 2007

**Kanton Baselland, Personalamt und Fachstelle für Gleichstellung von Frau und Mann**

Ganztägiger Workshop für Vertrauenspersonen und Mitglieder der kantonalen Verwaltung, 2010

Ganztägiger Workshop für Vertrauenspersonen und Mitglieder der kantonalen Verwaltung, 2008

Ganztägiger Workshop für Vertrauenspersonen, Mitglieder der kantonalen Verwaltung und der Landeskirchen, 2005

**Stadt Adliswil**

Zwei Sensibilisierungsveranstaltungen für alle Mitarbeitenden der Gemeinde, 2012

Zwei Kaderschulungen, 2011

Ganztägige Schulung der internen Vertrauenspersonen, 2011

Beratung bei einem Konflikt, 2011

Beratung bei einem Konflikt, 2010

Beratung beim Erstellen des Reglements, 2010

**Gemeinde Fällanden**

Zwei Sensibilisierungsveranstaltungen für alle Mitarbeitenden der Gemeinde, 2011

Zwei Sensibilisierungsveranstaltungen für alle Mitarbeitenden des Alterszentrums, 2011

Mandat als externe Vertrauensstelle seit 2009

Beratung bei einem Konflikt 2009

**Gemeindeverwaltung Muttenz**

Ganztägiger Workshop für Mitarbeitende, 2005

---

**MEDIEN****Schweizer Radio DRS**

Zwei Workshops an der nationalen Tagung für Betriebliche Gesundheitsförderung zur Zusammenarbeit zwischen Schweizer Radio DRS und seiner externen Vertrauensstelle BeTrieb, 2008

Ganztägige Ausbildung für die internen Vertrauenspersonen, 2004 und 2008

Regelmässiges Coaching der internen Vertrauenspersonen seit 2004

Mandat als externe Vertrauensstelle seit 2004

Ganztägige Ausbildung für die interne Beschwerdekommision, 2004

### **Tamedia AG**

Ganztägige Ausbildung für die Vertrauensperson, 2009

### **Basler Zeitung Medien**

Ganztägige Ausbildung für die Personalleitung, 2010

---

## **GESUNDHEITSBEREICH**

### **Inselspital Bern**

Workshop für die Pflegefachleute der Abteilung Onkologie:

«Sexuelle Übergriffe durch Patienten», 2010

### **Kantonsspital Graubünden**

Ganztägige Schulung der internen Beschwerdekommision  
sowie Verantwortlichen aus Personaldienst und Rechtsdienst  
2012

### **Psychiatrische Dienste Aargau / Klinik Königsfelden**

Beratung bei einem Konflikt, 2008

Beratung bei der Gestaltung des Reglements, 2008

### **Spital Uster**

Ganztägige Schulung der Ansprech- und Vertrauenspersonen, 2010

### **Spital Zollikerberg**

Beratung bei einem Konflikt, 2010

Beratung bei einem Konflikt, 2011

### **Martin-Stiftung Erlenbach**

Mandat als externe Vertrauensstelle seit 2006

Expertise zu Konflikten / Vorschläge zu Organisationsentwicklung

Kaderworkshop zu Mobbing und sexueller Belästigung

Erarbeiten von Leitlinien zu den Grenzen zwischen Mitarbeitenden und Betreuten, 2006

**Stiftung Diakoniewerk Neumünster**

Workshop für das Kader und für die Mitarbeitenden zum Thema sexuelle Belästigung, 2011

**Spital Schwyz**

Zwei Workshops für das Kader und für die Mitarbeitenden  
zum Thema sexuelle Belästigung durch Patientinnen oder Patienten, 2011

**Paracelsus Klinik, Teufen**

Ganztägige Schulung der Vertrauenspersonen, 2010

**Solothurner Spitäler AG**

Ganztägige Weiterbildung für den Rechtsdienst, 2009

**Spital Zimmerberg / Horgen**

Beratung beim Erstellen des Reglements, 2010  
Ganztägige Schulung einer Mitarbeiterin des Personalwesens, 2010

**Alters- und Pflegezentrum Waldruh, Willisau**

Zwei ganztägige Schulungen für die Vertrauenspersonen und das Kader, 2010  
Anderthalb Tage Schulung für die Vertrauenspersonen und das Kader, 2012

**Rehafirst AG, Zürich**

Workshop für die Beratenden: «Wie beraten bei Mobbing oder sexueller Belästigung?», 2007

**Stiftung Rütimattli, Sachseln**

Ein Tag mit 120 Mitarbeitenden zum Thema Sexuelle Belästigung, 2009  
Ganztägige Schulung der internen Vertrauensperson, 2009

**Ziegelei Zentrum für Langzeitpflege, Steffisburg**

Expertise zu einer Konfliktsituation, 2008  
Kaderworkshop, 2008

**Paraplegikerstiftung, Nottwil**

Mobbing-Workshop für die Mitarbeitenden, 2006

**Nycomed Pharma AG, Dübendorf**

Ganztägige Schulung der Vertrauenspersonen, 2010

**Stiftung Suchthilfe, St. Gallen**

Mandat als externe Vertrauensstelle seit 2006

---

**NON PROFIT ORGANISATIONEN UND VERBÄNDE**

**WWF Schweiz**

Ganztägige Ausbildung der Vertrauenspersonen, 2009

**Pro Natura**

Beratung bei der Ergänzung des Anstellungsreglements, 2009

Ganztägige Weiterbildung der Vertrauenspersonen, 2010

**Helvetas**

Mandat als externe Vertrauensstelle seit 2007

Workshop für Kader und Mitarbeitende zu Mobbing und sexueller Belästigung, 2007

**Schweizerisches Arbeiterhilfswerk**

**Regionalvereine Zürich, Bern, Schaffhausen und Zentralschweiz**

Mandat als externe Vertrauensstelle seit 2008

Mobbing-Workshop für die Mitglieder der Personalkommissionen, 2011

**Gewerkschaft Unia**

Mandat als externe Vertrauensstelle seit 2004

Sieben ganztägige Schulungen für das gesamte Kader

Beratung bei Organisationsentwicklung in einer Region, 2008

**Schweizer Berufsverband der Pflegefachfrauen und Pflegefachmänner SBK**

Konzept und Text zum SBK-Leitfaden gegen sexuelle Belästigung:

«Verstehen Sie keinen Spass, Schwester?»

SBK-Bildungszentrum Zürich: Beratung der Direktion

Jährliche ganztägige Weiterbildung für Pflegefachleute zum Thema Mobbing, seit 2008

**Kaufmännischer Verband Zürich**

2 Abendveranstaltungen im Kaufleuten Saal Zürich zum Umgang mit schwierigen Kunden, 2004

**Schweizer Serviceverband**

«Vom Umgang mit schwierigen Kunden im Service-Alltag», Präsentation an der

Jahresversammlung 2006

**Bahoge Wohnbaugenossenschaft, Zürich**

Aufbau und Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems für den Bereich MitarbeiterInnen- und Kundenzufriedenheit: Konzept, Schulungen, Coachings, 2006 - 2008

**Familienheim-Genossenschaft Zürich**

Beratung und Konfliktmoderation, 2007

**Kirchgemeinde Zollikon**

Ganztägiger Workshop für die Mitarbeitenden zum Thema «Umgang mit Grenzen», 2004

**Kirchgemeinde Männedorf**

Beratung der Kirchenpflege und Moderation in einer länger dauernden Konfliktsituation, 2006

---

**AUS- UND WEITERBILDUNGEN, SCHULEN**

**ETH Zürich: Master of Advanced Studies «Arbeit und Gesundheit»**

Jährliche Workshops zu den Themen sexuelle Belästigung und Mobbing, seit 2002

**Universität Basel**

Ganztägige Weiterbildung für die Vertrauenspersonen, 2010

**Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften**

Nachdiplomkurs für Personalfachleute: Mobbing-Workshop, 2005

**Hochschule für Heilpädagogik, Zürich**

Mobbing-Workshop für alle Dozentinnen und Dozenten, 2005

**Hochschule Luzern, Universität Luzern**

**und Pädagogische Hochschule Zentralschweiz**

Workshop für HR-Verantwortliche, Führungskräfte, Vertrauenspersonen und

Gleichstellungsbeauftragte zum Thema Sexuelle Belästigung:

Begriffsklärung / Klärung der Rollen / Vorgehen im Ereignisfall.

Beratung bei der Überarbeitung der internen Richtlinien. 2010

### **SBK Bildungszentrum Zürich**

Ganztägige Mobbing-Workshops für Pflegefachleute seit 2008

### **Zurich International School, Wädenswil**

Ganztägige Schulung der Personalverantwortlichen, 2010

---

## **GLEICHSTELLUNGSFOREN**

### **Nationale Tagung des Eidg. Büro für Gleichstellung, Zürich**

Workshop «Prävention: Ein konstruktiver Umgang mit Vorbehalten von Männern», 2005

### **Tagung der Gleichstellungsbeauftragten der Ostschweiz, Chur**

Mobbing-Workshop, 2005

---

## **PUBLIKATIONEN**

### **«Verstehen Sie keinen Spass, Schwester?»**

Ein Leitfaden zum Schutz vor sexueller Belästigung für Pflegefachpersonen und andere Erwerbstätige im Gesundheitswesen. Schweizerischer Berufsverband der Pflegefachfrauen und Pflegefachmänner. Konzept und Text: BeTrieb, Konfliktberatung für Unternehmen und Institutionen, 2009 Auflage: 40'000 Exemplare. Eine zweite Auflage von 100'000 Exemplaren ist in Bearbeitung und soll 2012 an alle im Gesundheitswesen tätigen Personen unentgeltlich abgegeben werden.

### **Von Kunden, Königen und Krokodilen**

Broschüre des Kaufmännischen Verbandes Zürich KVZ «Von Kunden, Königen und Krokodilen. Ein Leitfaden zum Umgang mit schwierigen Kundinnen und Kunden», Konzept und Text, 2004